



# Elmer

## REGLEMENT GEZINNEN

Elmer in de Stad

Nieuwland 15A – 1000 Brussel

02 274 01 40 – 0492 13 66 30 (afwezigheid melden voor 8u30 en noodgevallen) - [stad@elmer.be](mailto:stad@elmer.be)

Verantwoordelijke: Astrid Hinderyckx

Elmer vzw

Organiserend bestuur

Vooruitgangstraat 317 – 1030 Schaarbeek

02 274 20 21 – [info@elmer.be](mailto:info@elmer.be) – [www.elmer.be](http://www.elmer.be) - BE 0474.896.558 – RPR Brussel

Coördinator: Anne Lambrechts

Agentschap Opgroeien – Kind & Gezin

Vergunning en subsidiëring

Hallepoortlaan 27 – 1060 Brussel – 078 150 100 – <https://www.kindengezin.be/nl/contactformulier>



[www.elmer.be](http://www.elmer.be)



Facebook



Instagram

---

## Verzekeringen

---

Vzw Elmer heeft een verzekering inzake Burgerlijke aansprakelijkheid, Objectieve burgerlijke aansprakelijkheid, rechtsbijstand en lichamelijke ongevallen (AXA ♦ IC-Verzekeringen - polisnr. 7056036410346 – klantennr. 8655651).

Adres: IC-Verzekeringen, Guimardstraat 7 | 1040 Brussel.

De weg van en naar Elmer is onder verantwoordelijkheid van de ouder.

---

## Privacy

---

Elmer respecteert de privacy van de gezinnen volgens de wet van 8 december 1992. De persoonsgegevens van de kinderen en de ouders worden enkel gebruikt in het kader van de kinderopvang en kunnen op elk moment ingekeken en verbeterd worden door de betrokkenen.

Ze worden vernietigd wanneer ze niet meer noodzakelijk zijn voor de naleving van toepasselijke regelgeving.

Elmer vzw verbindt er zich toe om de veiligheid en het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen.

# Ouders en kinderen

---

Elmer richt zich naar kinderen (3 maand tot 3 jaar) van ouders die in de Brusselse regio wonen. Prioriteit gaat naar ouders die opleiding volgen, plots werk hebben of om sociale of medische redenen nood hebben aan kinderopvang. Daarnaast richten we ons op werkende ouders die Nederlands als opvoedingstaal gebruiken en die in de buurt wonen.

Elmer heeft bijzondere aandacht voor crisisvragen en voor de opvang van kinderen met een specifieke zorgbehoefte. De inclusiecoach is Sonja Cassiman, [sonja.cassiman@elmer.be](mailto:sonja.cassiman@elmer.be), 0490 11 52 21.

Jonge kleuters kunnen tot 3,5 jaar naar Elmer komen.

Elmer is een Nederlandstalige kinderopvang en bereidt de kinderen voor op de Nederlandstalige kleuterschool. Het is belangrijk dat dit een bewuste keuze is. Bij de inschrijving wordt gezocht naar een link van het gezin met het Nederlands: één van de ouders spreekt (beperkt) Nederlands, een ouder volgt opleiding in Nederlandstalig opleidingstraject, kind is zelf ingeschreven in het Nederlandstalig onderwijs, oudere kinderen in het gezin gaan naar een Nederlandstalige school).

## Opvangplan

---

Elmer biedt occasionele, kortdurende, onregelmatige, deeltijdse, voltijdse of urgentie-opvang, telkens afhankelijk van de reden van opvang.

De verantwoordelijke spreekt met de ouders een opvangplan af. Dit wordt genoteerd in de schriftelijke overeenkomst en door Elmer en de ouder ondertekend. Dit opvangplan wordt gerespecteerd. Wanneer bijkomende opvangmomenten nodig zijn, kan dit gevraagd worden. Indien de capaciteit dit toestaat, zullen we hierop ingaan.

Het opvangplan kan steeds wederzijds gewijzigd worden, met akkoord van de verantwoordelijke. Bij regelmatig niet naleven van het opvangplan kan de verantwoordelijke eenzijdig het opvangplan aanpassen.

## Openingsuren en –dagen

---

Elmer is dagelijks open van maandag tot vrijdag van 7u00 tot 18u00.

Elmer sluit jaarlijks een week in de kerstperiode en gedurende enkele weken in de zomervakantie. Daarnaast zijn er een aantal sluitingsdagen omwille van interne opleiding en mogelijke brugdagen.

De precieze data van de sluitingen worden telkens bij het begin van het kalenderjaar uitgehangen voor de ouders en zijn te vinden op de website ([www.elmer.be](http://www.elmer.be)).

# Manier van werken

---

## Kinderen

Elmer vindt het belangrijk dat de kinderen zich goed voelen in de opvang. Dit is immers de basis om open te staan voor nieuwe dingen en de wereld te leren kennen.

Vanaf de start wordt uitdrukkelijke aandacht besteed aan het wennen. Kinderen komen voor de start van de opvang, in de mate van het mogelijke, een 3-tal keer wennen met de ouder. Gewoontes van thuis worden bevraagd, zodat het kind zo goed mogelijk kan opgevangen worden. Ook kunnen ouders en kind oefenen in het afscheid nemen. Indien het kind het nog moeilijk heeft, kan gevraagd worden in het belang van het kind om extra te komen wennen.

Om het gevoel van veiligheid voor het kind te bevorderen, werken we met een vaste dagstructuur met steeds terugkerende rituelen. Binnen deze structuur krijgen de kinderen de kans hun eigen ritme zoveel mogelijk te volgen.

Elmer stimuleert de ontwikkeling van de kinderen door hen nieuwe ervaringen te laten opdoen.

Regelmatig worden projecten uitgewerkt. De activiteiten binnen deze projecten situeren zich op de verschillende ervaringsgebieden die bij jonge kinderen sterk in ontwikkeling zijn: ik en de ander, lichaam en beweging, communicatie en expressie en verkenning van de wereld. Steeds wordt gezocht naar een zo breed mogelijke waaier aan uitdagende, leuke materialen en activiteiten.

Voor de pedagogische ontwikkeling van het kind gaan we regelmatig op uitstap. Hierbij volgen we de nodige veiligheidsvoorschriften.

Sommige uitstappen gebeuren met het openbaar vervoer. Indien de ouder niet akkoord is, brengt de ouder de verantwoordelijke op de hoogte.

Via verhaaltjes en liedjes wordt de kennis van het Nederlands verder ondersteund. Er is ook aandacht voor de positieve benadering van de eigen taal van het kind.

Op deze manier worden de kinderen aangespoord om hun ervaringswereld uit te breiden. Dit helpt hen om de overgang naar de kleuterklas beter te maken.

Elmer heeft een observatiesysteem om het aanbod op maat van elk kind te garanderen. Elmer werkt met een aandachtsmap voor elk kind, dat door de aandachtsbegeleider wordt opgevolgd. Regelmatig organiseren we overleg waar bijzonderheden van de kinderen worden besproken.

## Ouders

Voor Elmer is de communicatie met de ouders van cruciaal belang. De ouder is immers de eerste en belangrijkste opvoeder van het kind. Samenwerking tussen Elmer en ouders is nodig om elk kind de beste zorgen te geven. Daarom vragen we aandacht voor de breng- en haalcontacten, waar we zoveel mogelijk informatie over het kind kunnen uitwisselen.

Vooraf voor baby's kan het leuk zijn te communiceren via een heen-en-weerschriftje. De ouder kan dit steeds voorstellen aan de begeleiders. Elmer heeft schriftjes ter beschikking.

Verder worden regelmatig groepsactiviteiten georganiseerd. Op die manier leren ouders de werking en de begeleiders van Elmer beter kennen. Ze kunnen er ook kennismaken met andere ouders en elkaars zorgen en plezier in de opvoeding delen.

Elmer vindt het belangrijk dat de ouders participeren en betrokken zijn in de werking. We zullen dan ook regelmatig vragen om aan activiteiten deel te nemen.

De ouders hebben op elk moment van de dag toegang tot de opvang.

## Buurt

We profileren ons als buurtgerichte opvang en geven voorrang aan gezinnen uit de buurt. De buurt kennen en ontdekken is voor Elmer belangrijk. Het is deze buurt waar onze kinderen groot worden. Daarom vinden we het belangrijk om een actieve partner te zijn in de buurt en zoeken we steeds naar mogelijkheden om samen te werken.

## Medewerkers

In elke leefgroep worden de kinderen begeleid door een team van gekwalificeerde begeleiders en begeleiders in opleiding. Door dit opleidingstraject is het mogelijk dat er nu en dan een wijziging is van begeleiders in de groep. Het begeleiderteam wordt ondersteund door verantwoordelijke en pedagogisch ondersteuner.

# Voeding

---

Om een grote diversiteit aan gezinnen te blijven aanspreken en vanuit onze bekommernis om het milieu bieden we de kinderen vegetarische voeding aan, aangevuld met vis en ei. De voeding is gevarieerd en evenwichtig samengesteld volgens de aanbevelingen van Kind & Gezin rond vegetarische voeding voor jonge kinderen (zie website Kind & Gezin). Waar mogelijk wordt voor biologische voeding gekozen. In de ochtend is er soep, 's middags een warme maaltijd en in de namiddag vers fruit en boterhammetjes. Doorheen de dag zorgen we ervoor dat de kinderen regelmatig water aangeboden krijgen.

De voeding wordt ter plaatse bereid volgens de hygiënevoorschriften van het F.A.V.V.

Voor kinderen met een allergie of een dieet (op basis van doktersvoorschrift) wordt op individuele basis bekeken wat we kunnen aanbieden.

Ouders kunnen in uitzonderlijke gevallen ook zelf voeding meebrengen, steeds in samenspraak met de verantwoordelijke. Concrete afspraken worden hierrond op papier gezet.

Elmer wil het geven van borstvoeding ondersteunen. Moeders kunnen een rustig plekje krijgen om hun baby te voeden of ze kunnen afgekolfde melk meebrengen. Afspraken hierrond worden verder met de begeleiders gemaakt.

## Betalen

De dagprijs hangt af van het inkomen en de gezinssamenstelling en wordt berekend via <https://mijn.kindengezin.be/home> . Het wordt bepaald bij de inschrijving en elk jaar geïndexeerd. Bij wijzigingen in gezinssamenstelling (geboortes, ...) wordt het tarief opnieuw berekend via <https://mijn.kindengezin.be/home>. Het nieuw attest wordt zo snel mogelijk afgegeven aan de verantwoordelijke van Elmer.

Het inkomenstarief geldt voor een volledige dag.

- ✓ Minder dan 5u in de opvang : 60% van het dagtarief, met min. het geldende minimumtarief.
- ✓ De eerste drie wendagen worden niet betaald.

Een individueel verminderd tarief kan aangevraagd worden bij

- ✓ een aanzienlijke daling van het inkomen
- ✓ een pleegkind
- ✓ indien men het leefloon ontvangt en een beroepsopleiding volgt.
- ✓ Indien men ondersteund wordt voor materiële of medische hulp (medische kaart)

In uitzonderlijke gevallen kan een sociaal tarief (helpt van huidig tarief of minimumtarief) overeengekomen worden met de verantwoordelijke. Dit wordt ter bevestiging doorgestuurd naar Kind & gezin en is geldig voor één jaar.

Voor een goede organisatie van de werking (voeding, urgente opvangvragen) is het belangrijk zo snel mogelijk te verwittigen bij elke afwezigheid – vanaf 1 dag, **ten laatste om 8u30**, via sms of via WhatsApp (nummer zie voorblad) met vermelding van voornaam, naam kind en leefgroep. Het aantal respitdagen (gewettigde afwezigheidsdagen) is onbeperkt.

## Bijkomende kosten

- ✓ Niet-verwittigde afwezigheid: helft van het tarief
- ✓ Te laat afhalen (na 18u00): €2,50 per begonnen kwartier
- ✓ Luiers van Elmer: €0,40 per stuk.

Maandelijks wordt cash, per overschrijving of via bancontact betaald. Betalen via domiciliëring is ook mogelijk. Met de betaling van de factuur verklaart de ouder zich akkoord met de geregistreerde aanwezigheden.

De ouder kan op elk moment de overeenkomst verbreken zonder een vergoeding te betalen. Noch Elmer, noch de ouder kan gevraagd worden één of andere vorm van schadevergoeding te betalen.

## Brengen en halen

Schoenen, jas en eventuele juwelen van het kind worden uitgedaan en in het kastje in de gang gelegd. Pantoffels worden aangedaan. Het kind heeft een propere luier aan.

Het kind wordt naar de leefruimte gebracht. De ouder is welkom om in de leefruimte te komen (met schoenhoezen voor de hygiëne). De ouder geeft de nodige informatie aan de begeleider over het kind. Als de ouder weggaat, wordt kort en duidelijk afscheid genomen van het kind.

De ouder haalt het kind **tijdig** op in de leefruimte. D. w. z. op het afgesproken uur of voor 18u00. Indien de ouder het kind niet zelf komt afhalen, moet dit schriftelijk meegedeeld worden.

## Medicatie en ziekte

Een kind kan niet naar Elmer komen als het

- te ziek is om deel te nemen aan de normale activiteiten
- te veel zorg vraagt zodat er voldoende aandacht aan de andere kinderen kan gegeven worden
- één of meerdere van de volgende symptomen heeft: koorts vanaf **38°C**, behalve na vaccinatie, plots optredende hoest met ademhalingsmoeilijkheden, ademhalingsmoeilijkheden, plotse verandering van stoelgangpatroon met 2 of meer waterige stoelgangen per dag, braken met bloed of herhaaldelijk braken (geen reflux) of plotse huiduitslag of blaasjes.

Het kind kan opnieuw naar Elmer komen als het geen symptomen meer heeft en als het minstens 24 uur geen koorts (38°C) heeft.

Als het kind **koorts** krijgt in Elmer, worden de ouders verwittigd om afspraken te maken over medicatie, afhalen, ... Perdolansiroop kan, in overleg met de ouders, eenmalig toegediend worden om het comfort van het kind te verhogen.

**Medicatie** wordt zoveel mogelijk thuis toegediend, voor en na de opvanguren. Wanneer toediening toch in de opvang moet, vragen we om de medicatie mee te brengen in **originele verpakking**, met etiket van de apotheker, waarop de naam van het kind en de arts gedrukt staat.

Als het kind ernstig ziek wordt of zijn gezondheid in gevaar komt, worden de ouders gecontacteerd. Indien deze niet te bereiken zijn, wordt contact opgenomen met de **eigen huisarts of het medisch centrum** waarmee de kinderopvang samenwerkt. Deze consultatie wordt door de ouders betaald. In geval van levensbedreigende toestand of indien we het nodig achten, wordt de hulpdienst (112) onmiddellijk opgebeld. De ouders worden zo snel mogelijk verwittigd.

Heeft het kind **luizen** of een **besmettelijke ziekte** (hand- en voetziekte, windpokken, ...), dan vragen we om Elmer **onmiddellijk** op de hoogte te brengen. Bij een infectieziekte gebeurt dit op basis van een **medisch attest**. De kinderopvang is immers een omgeving met een verhoogde kans op infectieziekten. De verantwoordelijke bekijkt dan of er acties nodig zijn. We verwittigen de andere ouders indien nodig.

Voor alle informatie rond opvang van een ziek kind zie

<https://www.kindengezin.be/nl/thema/kinderopvang-en-naar-school/opvang-voor-een-ziek-kind>

## Onverwachte gebeurtenis of incident

Bij een onverwachte gebeurtenis, een (ernstig) incident, een (bijna)ongeval waarbij EHBO is toegepast of bij een zichtbaar letsel, worden de ouders **onmiddellijk** verwittigd. In overleg met de ouders wordt er beslist of het wenselijk is om het kind al dan niet zo snel mogelijk af te halen.

# Suggesties, opmerkingen, klachten

---

Elmer organiseert tevredenheidsgesprekken voor ouders wanneer het kind 2 maand in de leefgroep is. Daar kunnen opmerkingen of suggesties worden doorgegeven. Verder krijgen ouders tweejaarlijks een schriftelijke tevredenheidsbevraging. Ook dit kan helpen om suggesties over de dienstverlening te communiceren.

Indien de dienstverlening van Elmer om de één of andere reden niet voldoet aan de verwachtingen kan dit op elk moment gemeld worden aan een verantwoordelijke of een begeleider. Zij staan klaar om te luisteren naar opmerkingen en om te zoeken naar oplossingen.

Ook per brief of mail kan een klacht of suggestie ingediend worden.

In het kader van ons kwaliteitsbeleid onderzoeken we opmerkingen ernstig, formuleren we een reactie en treffen we handelingen. Voldoet de opvolging niet aan de verwachtingen, dan kan de ouder ook klacht indienen bij Kind & Gezin, Hallepoortlaan 27 te 1060 Brussel. Tel. 02 533 14 14; [klachtendienst@kindengezin.be](mailto:klachtendienst@kindengezin.be).

## Concreet

---

### Meebrengen

- ✓ Luiers
- ✓ 2 tutten die in Elmer mogen blijven
- ✓ Reservekleding (met naam): kousen, ondergoed, bovenkleding,...
- ✓ Pantoffels
- ✓ Een familiefoto
- ✓ Attest inkomenstarief
- ✓ Niet klaargemaakte flessenvoeding en zuigflessen voor de baby
- ✓ Borstvoeding: alle praktische zaken worden met de begeleider afgesproken
- ✓ Indien afgekolfd melk: breng melk mee in potjes, flesjes of zakjes van 60 tot maximum 120ml met de naam van het kind en datum + uur van afkolven
- ✓ Reserveonderbroekjes als uw kind zindelijk leert worden

### Voor administratie

- ✓ Attest opleiding/werk
- ✓ Kindattest voor tarief

### Blijven in het kastje achter

- ✓ Speelgoed, juwelen of andere materialen. Deze kunnen een risico vormen voor het kind of andere kinderen.
- ✓ Allerlei spelden en alle andere, kleine scherpe voorwerpen
- ✓ Snoep, drank, koeken

### Eerste wendag(en)

Datum:

Uur: